



ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

(a GDPR előírásai alapján)

AZ ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT CÉLJA

A Soso Multimedia tevékenysége során személyes adatokhoz jut, valamint szolgáltatásainak igénybevétele során személyes adatokat kap az Ügyfelektől. Ezen Adatkezelési nyilatkozat célja az érintettek tájékoztatása arról, hogy az adatkezelő milyen személyes adatokra milyen céllal és körülmények között tesz szert, és tevékenysége során mire és hogyan használja azokat.

ADATVÉDELMI ALAPELVEK

Alapértelmezett adatvédelem (Privacy by default)

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét – az adat megszerzése körülményeinek függvényében - az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, vagy törvényes alapon végzi az alábbiak szerint.

a) Engedélyezés

Az Ügyfél egyértelmű beleegyezését adta a Soso Multimediának, hogy személyes adatait meghatározott célra feldolgozza. Ilyen például az Ügyfél megbízásából készített kép- és hangfelvételen való szereplés, tehát elsődlegesen a képmás és hang, mint személyes azonosításra alkalmas adat kezelése. Ilyenek továbbá a marketingtevékenység során az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, kapcsolatfelvétellel alkalmas személyes adatok.

b) Szerződés

Megrendelés, szerződés esetében az adatfeldolgozás az egyénnel vagy a jogi személy képviselőjével kötött szerződéshez szükséges.

c) Jogos érdekek

Amennyiben az adatfeldolgozás a Soso Multimedia eredményes munkavégzésének jogos érdekében vagy harmadik fél jogos érdekei szempontjából szükséges (ideértve a videofelvételen az esemény/megbízás jellegéből fakadóan természetesen jelenlévő személyek, például násznép tagjai az esküvőn), kivéve, ha jó okunk van arra, hogy megvédjük az egyén személyes adatait, amely felülmúlja e jogos érdekeket.

Önkéntes adatszolgáltatás esetén az adatkezelő kizárólag az érintett által megadott adatokat tárolja. Az adatkezelő az érintettektől csak a tevékenység ellátásához és a jogszabályi megfeleléshez minimálisan szükséges személyes adatokat kér be és tárol.



Beépített adatvédelem (Privacy by design)

A Soso Multimedia adatkezelése során titkosítást alkalmazó hálózati adattároló egységen tárolja az érintettek személyes adatait, beleértve képmását és/vagy hangját.

A cég marketingtevékenysége során önkéntes adatszolgáltatással birtokába jutott adatokat megfelelő minősítéssel rendelkező szolgáltatónál tárolja a marketingtevékenység lezárultának időpontjáig.

Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, a szolgáltatás megvalósítása céljából. Az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adatok naprakészsége és pontossága

Az adatkezelő minden ésszerű intézkedést meg tesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölve vagy helyesbítve legyenek.

Az adatkezelő neve és elérhetősége (1. a.)

Név: Soso Multimedia Bt.

Cím: 1141 Budapest, Kalocsai utca 1/b

E-Mail: mail@soso.hu

Webcím: www.soso.hu

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége (2. a.)

Név: Soso Multimedia Bt.

Cím: 1141 Budapest, Kalocsai utca 1/b

E-Mail: mail@soso.hu

Webcím: www.soso.hu

Név: EmailMeForm

Cím: PO Box 3497, Redwood City, CA 94064-3497

E-Mail cím: support@emailmeform.com

Webcím: <https://app.emailmeform.com/v-privacy.html>



MEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így az adat felvételétől, annak felhasználásán át egészen az adatok törléséig

Érintett

A személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

Személyes adat

A személyes adat bármely olyan adat, ismeret, vagy akár adatok összessége, amely egy konkrét, élő természetes személlyel közvetlenül vagy akár közvetve kapcsolatba hozható, beazonosítható, valamint az adatból levonható, az érintett személyre vonatkozó következtetés.

Címzett

Az a természetes személy, vagy gazdasági szervezet, akik számára az adatokat kiadják vagy kiadták, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket

Harmadik ország

Ez mindazokat az országokat jelöli, melyek nem tagjai az EU-nak

Adatkezelés időtartama

Az a napokban meghatározott időtartam, amely után a személyes adatok törlésre kerülnek és visszaállításuk többé nem lehetséges

Technikai és szervezeti intézkedések

A megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása annak biztosítása és igazolása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR rendelettel összhangban történik



Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Jogos érdek

Amennyiben valamennyi érintett egyedi beleegyezése és/vagy annak írásos dokumentálása nem lehetséges, de a szolgáltatás teljesítése során személyes adatok rögzítésre kerülnek.

Az eseményről készült mozgóképpel kapcsolatos különleges hozzájárulási tényállás

A gyakorlatban például egy esküvői vendégcsoport tagjairól rögzített kép- és hangfelvételek feldolgozása a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben valósul meg. Az ehhez történő hozzájárulást a szolgáltatás Megrendelőjének jogos érdekében a természetes személy résztvevők ráutaló magatartásukkal adják meg, illetve ez így értelmezendő addig a pillanatig, amíg a rögzített kép- és hanganyag egyértelműen kivehető, kifejezett tiltást nem tanúsítanak (pl. arc vagy optika letakarása egy adott mozzanatban).

Gyermekek nyilatkozatai

A 16. életévét nem betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez a felette szülői felügyeleti jog gyakorlójának beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. A Soso Multimedia - figyelembe véve az elérhető technológiát - ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

A gyakorlatban például egy esküvői vendégcsoport gyermek tagjairól rögzített kép- és hangfelvételek feldolgozása a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben valósul meg. Az ehhez történő hozzájárulást a szolgáltatás Megrendelőjének jogos érdekében, a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója ráutaló magatartásával adja meg, illetve kifejezett tiltása hiányában így értelmezendő.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.



AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

(1.b, 1.c, 1.d, 1.e, 1.f, 1.g)

Weboldal látogatói adatok

Adatkezelés célja: A weboldal böngészése során a weboldal tárhelyszolgáltatója a szolgáltatás folyamatos működése és fejlesztése érdekében rögzítheti a látogatók adatait.

Érintettek kategóriája: A weboldal látogatója

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: Érintett IP címe, látogatás dátuma és ideje, az érintett operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a látogatott oldalak

Technikai és szervezeti intézkedések: a weboldal böngészése nem igényel SSL protokollt

Címzettek kategóriái: adatkezelő, adatfeldolgozó, a Google Analytics webelemző alkalmazása segíti a weboldal statisztikáinak a mérését és elemzését. Lásd <https://www.google.com/analytics/>

Címzettek harmadik országban? Igen, a Google Analytics üzemeltetője

Az adatkezelés időtartama: az egyes látogatás(ok)tól számított maximum 365 nap.

Kapcsolatfelvétel a weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlap segítségével

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, Információ kérés, Információ átadás

Érintettek kategóriája: A weboldal látogatója

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: Érintett IP címe, neve, e-mail címe, üzenet szövege, valamint az érintett által önként megadott egyéb személyes adatok

Technikai és szervezeti intézkedések: az EmailMeForm által üzemeltetett beágyazott űrlapok SSL titkosítással

Címzettek kategóriái: adatkezelő, adatfeldolgozó

Címzettek harmadik országban? Igen, az EmailMeForm

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvételtől számított maximum 1825 nap.



Megrendelők adatai

Adatkezelés célja: A szolgáltatás igénybevételének biztosítása, a szerződés létrejötte.

Érintettek kategóriája: Regisztrált felhasználó

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Személyes adatok kategóriája: Érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, jogi személy esetén ezen felül a cég neve, adószáma, cégjegyzékszám, banki adatai, valamint az érintett által önként megadott egyéb személyes adatok

Technikai és szervezeti intézkedések: A szerződéskötések papír alapon jönnek létre, ezek tárolása a későbbiekben a cég telephelyén történik.

Címzettek kategóriái: adatkezelő, adatfeldolgozó

Címzettek harmadik országban? Nem

Az adatkezelés időtartama: a szerződésekre vonatkozó mindenkorai törvényi előírás szerint, jelenleg 2555 nap.

Rögzített kép- és hanganyagokon szereplő személyek adatai

Adatkezelés célja: A szolgáltatás teljesítése a Megrendelő érdekében.

Érintettek kategóriája: Minden, az eseményen/kép- és hanganyagokon részt vevő személy

Adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása (ideértve de nem kizárólag a ráutaló magatartást, a Megrendelő jogos érdekében végzett tevékenység során)

Személyes adatok kategóriája: Érintett képmása és hangja, valamint az érintett által önként megadott egyéb személyes adatok

Technikai és szervezeti intézkedések: lásd a vonatkozó pontot a rögzített adatok technikai kezeléséről.

Címzettek kategóriái: adatkezelő

Címzettek harmadik országban? Nem

Az adatkezelés időtartama:

- a rögzített eredeti (forgatott nyersanyag) vonatkozásában a szerkesztett anyag Megrendelő által történt elfogadástól számított legfeljebb 365 nap,
- a szerkesztett anyagok vonatkozásában, a Szolgáltatói jogos érdeke figyelembevételével (további promóciós tevékenység során, referencia anyagok formájában) a marketingtevékenység lezárultáig tartó időszak, jellemzően 2555 nap
- a Megrendelőnek lehetősége van szerződéskötéskor vagy a későbbiekben a Szerződés teljesüléséig bármikor a referenciaként történő felhasználást korlátozni (nyilvános felhasználás tiltása pl. videomegosztó vagy más internetes oldalon) vagy teljes mértékben megtiltani.

A Soso Multimediának nincs ráhatása a Megrendelő révén, vagy más harmadik személyek által az internetre feltöltött anyagok további sorsára. Kizárólag saját adatkezeléséből fakadó felelőségeket és kötelezettségeket tud felvállalni.



TECHNIKAI ÉS SZERVEZETI INTÉZKEDÉSEK

(a GDPR 32. cikk alapján)

Az adatkezelő technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy megóvja a szolgáltatást és felhasználóit a birtokában lévő személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáféréstől, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől vagy megsemmisítésétől.

- A rögzített audiovizuális anyagokat (forgatott nyersanyag és/vagy fotó és/vagy hangfelvétel) a cég székhelyére történő érkezést követően egy titkosítást alkalmazó hálózati adattárolóra másoljuk át, amely RAID redundáns adatmentéssel dolgozik.
- A memóriakártyákat azok sikeres és ellenőrzött átmásolása után formázva (tartalmát törölve) tároljuk a következő felhasználásig.
- A megrendelések és szerződéskötések során birtokunkba jutott adatokat papír alapon, a szerződési formanyomtatványon, elzártan tároljuk a jogszabályban előírt időtartamig.
- Ezen személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozott, a hozzáférésre csak az adatkezelő azon alkalmazottai és alvállalkozói jogosultak, akiknek ezekre az adatokra az adatkezelő részére történő feldolgozása érdekében szüksége van.

Az adatkezelő továbbá az eseményrögzítés helyszínén, amennyiben erre lehetősége van, **írásos tájékoztatást** helyez el, amelyben felhívja a résztvevők figyelmét a személyes adatok rögzítésének tényére.

Amennyiben a Soso Multimedia az általa kezelt adatokat érintő **adatvédelmi incidens**ről szerez tudomást, és annak mértéke ezt indokolja, akkor a lehető legrövidebb időn belül jelenti annak tényét és körülményeit mind az érintett(ek), mind pedig a felügyeleti hatóság irányába.

AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az adatkezelő mindent megtesz, hogy az érintett jogait (GDPR III. fejezete szerint) (többek között a tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés és törlés, az adatok hordozhatósága és a hozzájárulás visszavonásának joga) az érintett írásbeli kérésére a törvényben meghatározott időszakon belül teljesítse, és az ehhez szükséges információkat rendelkezésre bocsássa.

Tájékoztatás

Az adatkezelő az érintett írásbeli kérésére 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az érintett általa kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, azok jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó(k) nevről és címéről.



Hozzáférés

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát írásbeli kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számít fel (pl. videostúdió óradíj a forgatott anyagok kiírásáért).

Hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Soso Multimedia a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Helyesbítés, törlés és az elfeledtetés joga

Az érintettek írásban kérhetik a személyes adataik (vagy azok egy részének) módosítását és törlését. Ezen kérésekre az adatkezelő 8 napon belül visszajelzést küld.

Törlés abban az esetben lehetséges, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (megrendelés, szerződés), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Törlés esetében az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Soso Multimedia megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket (ideértve technikai intézkedéseket) annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatok hordozhatósága

Az érintettek írásban kérhetik az általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok rendelkezésre bocsátását, széles körben használt, géppel olvasható szöveges vagy audiovizuális formátumban. Az adatkezelő ez(eke)t a kéréstől számított 30 napon belül az érintett számára rendelkezésre bocsátja.

Az érintettek a fenti kéréseket e-mailben (mail@soso.hu) küldve, vagy postai úton az adatkezelő címére (1141 Budapest, Kalocsai utca 1/b.) küldött levélben kérhetik.



NYILATKOZATOK

Nyilatkozat az adatkezelési tájékoztatás megtörténtéről

Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam.

Nyilatkozat a hozzájárulások megadásának körülményeiről

Kijelentem, hogy az adatkezeléshez történő, alábbi hozzájárulások vagy a hozzájárulások elutasítása tárgyában hozott döntéseimet a fenti Adatkezelési tájékoztató alapján hoztam meg. Hozzájárulásom a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozat.

Nyilatkozat az adatok rendelkezésre bocsátásának céljáról

Kijelentem, hogy a személyes adataimat kifejezetten a Megrendelő mint harmadik fél jogos érdekének érvényesítése és a szolgáltatás teljesülése céljából bocsátottam a Soso Multimedia rendelkezésére.